

K&W

Möbelwerkstätten seit 1799



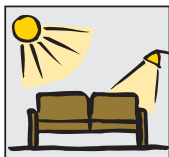
Information zur Garantieregistrierung
5 Jahres-Service-Garantie auf Ihren Stoffbezug

Herzlichen Glückwunsch

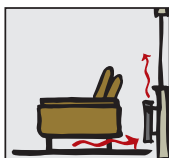
zum Erwerb eines Polstermöbels mit einer **5 Jahres-Service-Garantie für Speise- und Getränkeflecken** auf Ihren Kunstfaser-/ Mikrofaserbezug.

Nachfolgend bekommen Sie umfassende Pflegetipps für Ihren K+W-Stoffbezug.

Wertvolle Tipps – der richtige Umgang mit Polstermöbeln



Sonne und Licht: Licht verändert Materialien! Sonnenlicht sowie auch Kunstlicht bleichen Textilien im Laufe der Zeit aus. Vermeiden Sie, wenn möglich, sehr nahes und helles Halogenlicht, es kann das Ausbleichen beschleunigen.



Heizung: Zu viel Wärme/Hitze schadet den Polsterbezügen, auch der Schaumstoff leidet unter zu großer Hitze. Ihr Polstermöbel sollte also nicht direkt am Heizkörper stehen! Achten Sie deshalb auf ausreichend Abstand! Polstermöbel, die direkt an einer Heizquelle stehen, müssen ausreichend Bodenfreiheit für Zuluft haben, damit kein Hitzestau entsteht.



Haustiere: Krallen von Haustieren schaden jedem Bezug! Diesen mechanischen Einwirkungen können die besten Bezüge nicht standhalten.



Feuchtigkeit: Zu viel Nässe kann dem Polstermöbel ebenfalls schaden! Das Innengestell ist oft aus Holzwerkstoffen. Auch andere Innenmaterialien reagieren auf Feuchtigkeit und können somit instabil werden. Ebenso können Stockflecken (Pilzbefall) auftreten. Empfohlenes Raumklima: ca. 45-55 % rel. Luftfeuchtigkeit bei 18 °C - 21 °C Raumtemperatur.

Regelmäßige Unterhaltsreinigung

Vorbeugende Pflege ist die beste Pflege!

Kein Möbelstück ist im Alltag so starker Beanspruchung und Abnutzung ausgesetzt wie Polstermöbel. Wie alle Textilien des täglichen Gebrauchs bedürfen auch Möbelbezugsstoffe einer regelmäßigen Pflege, da sie ständiger Staub- und Kontakt-Anwendungsverschmutzung unterliegen.

Unsere Pflegeempfehlung: PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set

1. Nutzungsorientierte Reinigung

Der spezielle **Reinigungshandschuh** ist ideal für die regelmäßige Unterhaltsreinigung Ihres Polstermöbels. Er ist waschbar bis 60 °C (keinen Weichspüler verwenden).

Anwendung: Saugen Sie Ihr Polstermöbel wöchentlich gründlich mit der Polsterdüse bei max. 500 Watt ab. Befeuchten Sie den **Reinigungshandschuh** leicht mit Wasser (verwenden Sie ausschließlich destilliertes Wasser, um Kalkflecken zu vermeiden) und reiben den Bezugsstoff damit ab. So befreien Sie den Stoff von Staub- und Schmutzpartikeln des Alltags und frischen die Schönheit des Sofas wieder auf.

2. Halbjährliche Reinigung

Halbjährlich sollte das Polstermöbel gründlich mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** gereinigt werden. Je nach Nutzung des Polsters empfehlen wir eine vierteljährliche Reinigung besonders im Arm- und Kopfbereich. Dieser wirkungsvolle Reiniger eignet sich auch zur Behandlung von Speise- und Getränkeflecken sowie fetthaltiger Verschmutzungen.

Anwendung: Flasche vor Gebrauch gut schütteln und an verdeckter Stelle auf Verträglichkeit prüfen. Den **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** nie direkt auf den Stoffbezug geben!

Das Tuch um die Bürste wickeln, den **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** auf das Tuch geben und leicht darauf verreiben. Das Polstermöbel mit kreisenden Bewegungen von Naht zu Naht reinigen.

Bei stärkeren Verschmutzungen oder älteren Flecken das Tuch auf den zu behandelnden Fleck legen und den **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** darauf geben. Nun das Tuch um die Bürste wickeln und den Fleck vorsichtig von außen nach innen bearbeiten.

Zur Nachbehandlung den **Reinigungshandschuh** mit dem demineralisierten Reinigungswasser anfeuchten und die behandelten Stellen von Naht zu Naht nachreinigen. Gut trocknen lassen!

Empfehlung: Nach der intensiven Reinigung das Polstermöbel mit dem **PURATEX® Imprägnierer** schützen. Dieser ist hervorragend geeignet, um die schmutzabweisenden Eigenschaften des Stoffes zu erhalten, sowie die Imprägnierung bei regelmäßiger halbjährlicher Pflege aufzufrischen (erhältlich in unserem Shop unter www.kundw.moebelpflegeshop.de).

Allgemeine Fleckbehandlungs-Tipps

Speise- und Getränkeflecken **SOFORT** mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** sofort behandeln, denn damit ist eine bestmögliche Entfernung gewährleistet.

Für alle Flecken gilt:

- Flüssigkeiten mit einem saugfähigen Tuch aufnehmen.
- Immer vom Rand zur Mitte des Flecks hin arbeiten.
- Immer großflächig von Naht zu Naht nachreinigen.
- Nie stark reiben, um die Oberflächenstruktur nicht zu beschädigen.

Für Flüssigkeiten, die bereits eingedrungen sind, gilt:
Reinigen Sie den Stoff, wie in vorherigem Kapitel beschrieben.
Gut trocknen lassen. Falls der Fleck noch sichtbar ist, wenden
Sie sich an den LCK-Beratungsservice unter
info@kundw.servicegarantie.de oder unter der Service-Hotline
+49 (0) 7251/96 25-0.

K+W 5 Jahres-Service-Garantie

Garantie-Bedingungen

Die 5-jährige Laufzeit Ihrer Service-Garantie beginnt mit der
fristgerechten Registrierung, welche innerhalb von vier Monaten
nach Lieferung der Garnitur erfolgen muss.

Für die regelmäßige Reinigung und Pflege Ihres Bezugsstoffes
verwenden Sie ausschließlich das **PURATEX® Kunstfaser
Pflege-Set**.

Ihr Garantie-Nachkaufset bestellen Sie bitte online unter
www.kundw.servicegarantie.de/nb (versandkostenfrei innerhalb
Deutschlands).

Sie pflegen Ihr Polstermöbel regelmäßig 1-mal pro Woche
mit dem **Reinigungshandschuh** und reinigen Ihr Polstermöbel
mindestens 2-mal jährlich gründlich mit dem **PURATEX®
Kunstfaser Reiniger**. Dies belegen Sie mit dem jährlichen
Nachkauf eines **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Sets**.

Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, haben Sie Anspruch auf
folgende Garantieleistungen:

Garantie-Umfang

Die 5 Jahres-Service-Garantie von LCK GmbH gilt ausschließlich
für Speise- und Getränkeflecken (z. B. von Kaffee, Saft, Cola).

Haben Sie einen Fleck einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet oder nicht mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** zu entfernen, benachrichtigen Sie bitte die Firma LCK GmbH innerhalb von 5 Tagen. Sie erhalten eigens entwickelte Spezial-Reinigungsprodukte bzw. Flecklöser gratis im Rahmen der Garantiebedingungen. Kann der Fleck selbst mit den angebotenen Spezialprodukten nicht entfernt werden, verpflichtet sich die Firma LCK GmbH zur einmaligen, kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann.

Allerdings behält sich die Firma LCK GmbH vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.

Sie erreichen den LCK GmbH-Beratungsservice montags bis freitags unter info@kundw.servicegarantie.de oder unter der Service-Hotline +49 (0) 7251/96 25-0. Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.

Die Leistungsverpflichtung der Firma LCK GmbH beginnt mit der fristgerechten Registrierung, die innerhalb von vier Monaten nach der Lieferung der Garnitur erfolgen muss. Sie endet automatisch nach Ablauf von 5 Jahren. Die Garantie ersetzt keine Haftpflichtversicherung und deckt keine Fälle der gesetzlichen Gewährleistung des Herstellers ab.

Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen, der Firma LCK GmbH mitteilen. Ausgenommen von der Service-Garantie sind die auf den Seiten 9 und 10 aufgeführten Garantieausschlüsse.

Die Garantie ist gültig in Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen und der Schweiz.

Wie erhalten Sie eine K+W 5 Jahres-Service-Garantie?

Ihr Garantie-Partner:

LCK GmbH

Im Unterfeld 2 • 76698 Ubstadt-Weiher • Deutschland

Telefon: +49 (0) 7251/96 25-0 • Telefax: +49 (0) 7251/96 25-29

info@kundw.servicegarantie.de

www.kundw.moebelpflegeshop.de

1. Schritt: Die Registrierung

Um Ihre Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen wir zuerst Ihre Registrierung. Dazu registrieren Sie sich bitte innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur unter www.kundw.servicegarantie.de

Möchten Sie keine Garantie abschließen, bestellen Sie bitte das **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set** unter www.kundw.moebelpflegeshop.de



2. Schritt: Die Bestätigung

Von der Firma LCK GmbH erhalten Sie nach erfolgter Registrierung ein Bestätigungsschreiben entweder per E-Mail oder per Post.

3. Schritt: Die Bestellung Ihres Garantie-Erstsets bzw. Nachkauf-Sets

Das **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set** bestellen Sie online unter www.kundw.servicegarantie.de/nb (nur über diese Seite versandkostenfreie Lieferung innerhalb Deutschlands).

WICHTIG: Voraussetzung zur Aufrechterhaltung Ihrer Garantie ist der jährliche Nachkauf des **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Sets**.

Garantieausschlüsse

- Alle Probleme, die nichts mit dem Stoffbezug der Möbel zu tun haben.
- Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit anderen Produkten als dem **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set** oder den von LCK empfohlenen Produkten
- Alle Veränderungen des Stoffes und Beschädigungen, die aufgrund einer nicht sachgerechten Nutzung, zweckentfremdetem Gebrauch oder aufgrund Nichtbeachtung der Pflegevorschriften entstanden sind.
- Unfallbedingte Probleme, wie Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus, Transportschäden, Tierurin etc.
- Beschädigung oder Entfärbung des Stoffes, die auf die Verwendung von Haushaltsprodukten oder chemischen Mitteln (Alkohol, Lösungsmittel, Glasreiniger, Farbenssenzen, Alkohol enthaltende Lotionen, Medikamente etc.) zurückzuführen sind.
- Übliche Falten oder Wellen und Ausbeulungen, die durch das Dehnen des Stoffbezuges bei der Benutzung entstanden sind.
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlungen oder Halogenlicht
- Abrieb durch Benutzung
- Abfärbungen durch z. B. Jeans oder farbintensive Stoffe etc.
- Polstermöbel, die in öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Hotelzimmern, Behörden, Konferenzräumen oder Objektbereichen sowie in Alten- und Seniorenheimen benutzt werden.

- Ausstellungsstücke
- Beschädigungen durch spitze Gegenstände (z. B. Reißverschlüsse) oder durch Haustiere (Kratzer von z. B. Katzen).
- Probleme, die durch Reparatur oder Veränderung des Stoffbezuges entstanden sind (verursacht durch Fachleute, die nicht von LCK GmbH empfohlen werden).
- Veränderungen der Oberflächenstruktur, die je nach Gebrauchsintensität entstanden sind (z. B. Sitzspiegel).

Die Garantie erlischt bei Verwendung anderer Stoffpflegeprodukte als dem **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set** oder anderer Pflegeprodukten als die von LCK.

Die Garantie kann nur innerhalb von vier Monaten nach Lieferung der Stoffgarnitur beantragt werden.

Der Einsatz eines Fachmannes, eine Reparatur oder fachmännische Reinigung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie, die nach 5 Jahren automatisch endet.

K&W

Möbelwerkstätten seit 1799



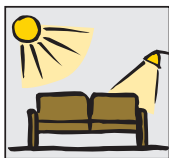
Information on Warranty Registration
5-Year Service Warranty on your Fabric Cover

Congratulations

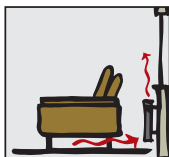
on purchasing an upholstery with a **5-year service warranty for food and beverage stains** on your synthetic fiber/microfiber cover.

On the next pages you will find comprehensive care advice for your K+W fabric upholstery.

Valuable advice – the proper way to treat upholstered furniture



Sunlight and lighting: Light changes materials. Over time, sunlight and artificial light cause textiles to fade. Wherever possible avoid exposure to very close and bright halogen light as it can speed up the fading process.



Heating: Too much heat damages upholstery fabrics; foam padding also suffers when exposed to excessively high levels of heat. Therefore, your upholstered furniture should not stand directly by a radiator. So make sure it is positioned far enough away from sources of heat. Upholstered furniture standing directly adjacent to a heat source must have sufficient floor clearance for fresh air to circulate and prevent any heat build-up.



Pets: Pets' claws will damage any upholstery fabric. Even the best upholstery fabrics will not withstand mechanical action of this type.



Moisture: Too much moisture can also damage upholstered furniture. The internal frame is often made of engineered wood. Moisture also affects other internal materials and can result in a loss of stability. Mould stains (mildew) can also occur. Recommended indoor climate: approx. 45-55 % rel. air humidity at a room temperature of 18 °C - 21 °C.

Regular general cleaning

Preventive care is the best care.

No other piece of furniture is exposed to so much everyday wear and tear as upholstered furniture. Just like all textiles in everyday use, furniture upholstery fabrics need regular care and maintenance (vacuuming once a week with an upholstery nozzle on a power setting of no more than 500 watts and wiping down with a slightly moistened cleaning glove) as they are constantly subject to soiling from dust and usage contact.

Recommendation for care: PURATEX® Synthetic Care Set

1. User-oriented cleaning

The special **Cleaning Glove** is ideal for cleaning your upholstered furniture on a regular basis. The glove can be washed up to 60 °C (please do not use fabric softener).

Use: Thoroughly vacuum your upholstered furniture once a week with an upholstery nozzle on a power setting of no more than 500 watts. Slightly dampen the **Cleaning Glove** with water (only use distilled water to avoid lime deposits) and use it to wipe down the upholstery fabric. This will remove everyday dust and dirt particles from the fabrics and help to retain the beauty of your sofa.

2. Semi-annual cleaning

Your upholstered furniture should be cleaned thoroughly with the **PURATEX® Synthetic Cleaner**. Depending on the use of the upholstery we recommend a quarterly cleaning and care especially in the arm and head area. This effective cleaning product can also be used for removing food and beverage stains (including dried-on stains).

Use: Shake bottle well before use. Pretest on a hidden area. Do not apply the **PURATEX® Synthetic Cleaner** directly to the textile upholstery. Wrap the cloth around the brush, apply some **PURATEX® Synthetic Cleaner** to the cloth and rub it in slightly. Clean the upholstery with circular movements from seam to seam. For heavier soilings or older stains put the cloth on the stain and apply some cleaner to the cloth. Wrap the cloth around the brush and work on the stain cautiously from outside to inside. After cleaning, wipe the treated area with the damp **Cleaning Glove** (use distilled water) from seam to seam. Let it dry thoroughly.

Recommendation: After intensive cleaning protect the upholstered furniture with the **PURATEX® Protection Spray**. This is excellent suited to retain the soil-repellent properties of the fabric and to refresh the impregnation when regularly semi-annually cared (available in our shop at www.kundw.moebelpflegeshop.de).

General stain removing advice

IMMEDIATELY treat food and beverage stains with the **PURATEX® Synthetic Cleaner** because this will ensure the best possible way of removing them.

As a rule for all stains:

- Dab liquids off with an absorbent cloth.
- Always work from the edge to the middle of the stain.
- Always clean off in large areas from seam to seam.
- Never rub hard not to damage the surface texture.

For liquids that have already soaked in:

First clean the fabric as described before. Let it dry thoroughly. If the stain is still visible, please seek advice at LCK at info@kundw.servicegarantie.de or call +49 (0) 7251 / 9625-0.

Terms of the 5-year K+W service warranty

Terms of warranty

The 5-year service warranty commences on registration which must be completed within four months of the upholstery being delivered.

For regular cleaning and care, only use the **PURATEX® Synthetic Care Set**.

Your follow-up warranty set please order online at www.kundw.servicegarantie.de/nb (delivered free of charge within Germany).

Treat your upholstered furniture once a week with the **Cleaning Glove** and thoroughly clean it at least twice a year with the **PURATEX® Synthetic Cleaner**. You can provide proof of cleaning by purchasing a **PURATEX® Synthetic Care Set** every year.

If you meet these requirements, you will be able to benefit from the following warranty cover:

Scope of warranty

The 5-year service warranty of LCK GmbH applies exclusively to food or beverage stains (e. g. coffee, juice, coke).

If you have failed to notice a food or beverage stain and it has dried or cannot be removed with the **PURATEX® Synthetic Cleaner**, please contact LCK GmbH within 5 days. LCK will help you with specially developed cleaning products and stain removers. These are available free of charge under the terms of the warranty. LCK does, however, reserve the right to inspect the incident at the place of use.

If the stain cannot be removed with the special products provided, LCK will undertake to have the soiled area cleaned by a specialist at no charge and on a once-only basis.

You can reach the LCK advisory service from Monday to Friday at info@kundw.servicegarantie.de or on the service hotline by calling +49 (0) 7251/96 25-0. This is where you will be given competent and comprehensive expert advice on treating stubborn stains.

LCK's warranty obligation commences on registration which must take place within four months of the upholstery being delivered and ends automatically on expiry of the 5-year period.

The warranty does not replace any liability insurance and does not cover any cases of legal liability by the manufacturer of your upholstered furniture.

Following the occurrence of a stain leading to a warranty claim, the customer must bring such to the attention of LCK immediately, at the latest, however, within 5 days. The service warranty does not cover the warranty exclusions listed on pages 19 and 20.

The warranty is valid in Austria, Belgium, Germany, France, Great Britain, Luxembourg, the Netherlands, Poland and Switzerland.

How to get a 5-year K+W service warranty

Your warranty partner:

LCK GmbH

Im Unterfeld 2 • 76698 Ubstadt-Weiher • Germany

Phone: +49 (0) 7251/96 25-0 • Fax: +49 (0) 7251/96 25-29

info@kundw.servicegarantie.de

www.kundw.moebelpflegeshop.de

Step 1: Registration

To receive your 5-year warranty, we first need your registration.

To do this, please register at www.kundw.servicegarantie.de within four months of your brand new upholstery being delivered.

If you do not want to conclude a service warranty, please order your **PURATEX® Synthetic Care Set** at www.kundw.moebelpflegeshop.de



Step 2: Confirmation

On receiving your registration, LCK will send you a letter of confirmation either by e-mail or by post.

Step 3: Order Process

Please order the **PURATEX® Synthetic Care Set**, online at www.kundw.servicegarantie.de/nb (free of delivery charges within Germany).

IMPORTANT: An essential condition for the maintenance of your warranty is the annual purchase of the **PURATEX® Synthetic Care Set**.

Warranty exclusions

- Any problems not related with the furniture upholstery fabric.
- Problems resulting from cleaning and/or care with products other than the **PURATEX® Synthetic Care Set** oder den von LCK empfohlenen Produkten.
- Any changes to the fabric and damage resulting from improper use, from use other than that intended or failure to observe the care instructions.
- Accident-related problems, such as burns, cuts, fire residue, water damage, vandalism, damage occurring in transit, animal urine etc.
- Fabric damage or discolouration attributable to the use of household products or chemical substances (alcohol, solvents, glass cleaners, colour essences, alcohol-based lotions, medications etc.).
- Normal creases or waves and bulges resulting in the upholstery fabric being stretched in the course of use.
- Fading caused by exposure to sunlight or halogen light
- Abrasion from use
- Staining, e. g. from denim or boldly coloured materials etc.
- Upholstered furniture used in public areas, such as offices, waiting rooms, hotel rooms, public authorities, conference rooms or commercial properties as well as retirement and old peoples' homes.
- Exhibits
- Damage caused by pointed objects (e.g. zips) or by pets (scratching, e. g. by cats).

- Problems resulting from repairs or alterations to the upholstery fabric (caused by specialists not recommended by LCK GmbH).
- Changes to the surface texture resulting from intensity of use (sitting marks).

Warranty cover will be lost if fabric care products are used other than the PURATEX® Synthetic Care Set or care products other than those from LCK.

An application for the warranty can only be made within four months of the fabric upholstery being delivered.

Any use of specialist services, repair or professional cleaning will not lead to any extension of the warranty which ends automatically after 5 years.